

## LES DONNÉES DU MARCHÉ

## Travaux d'entretien et de réparation de la tubulure d'échappement

Les ateliers spécialisés continuent d'occuper le haut du pavé dans ce domaine (29%) mais sont de plus en plus talonnés par les « indépendants », à 27% (au Canada), sauf au Québec, où les concessionnaires sont plus forts (29%), sans doute un reflet de la prépondérance de voitures japonaises chez nous, avec des politiques plus agressives de rétention de la clientèle.

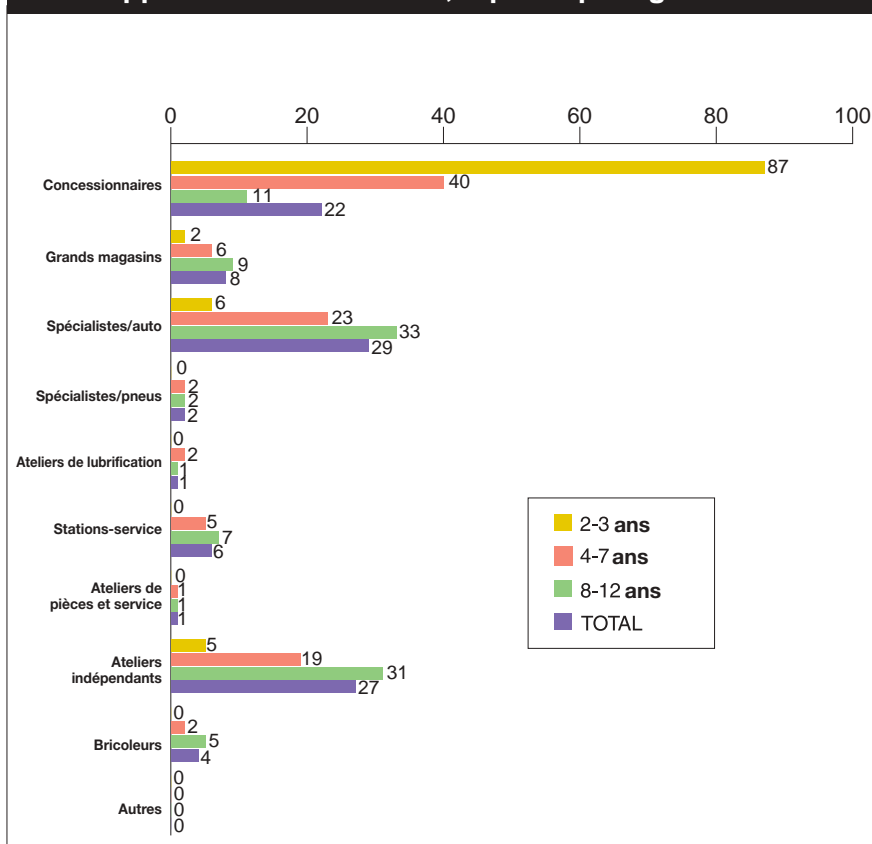
Les travaux sur les conduits d'échappements accaparent une plus faible part du marché des voitures récentes, probablement parce que les matériaux dorénavant utilisés sont plus fiables. Le peu de travaux à faire dans cette catégorie se retrouvent *sous garantie* et sont effectués par le concessionnaire, avec 10% de plus de travaux dans cette catégorie l'an dernier, un simple reflet du plus grand nombre de voitures sur la route.

Après la période de garantie, le consommateur se tournera vers les ateliers indépendants ou les ateliers spécialisés.

## Établissements fréquentés pour les réparations d'échappements et silencieux, répartis par région

	C.B.	Alberta	Man./Sask.	Ontario	Québec	Atlantique	Canada
Concessionnaires	21	21	26	19	29	13	22
Grands magasins	7	4	8	8	8	9	8
Spécialistes auto	36	39	30	31	26	22	29
Spécialistes/pneus	3	3	4	3	1	1	2
Ateliers de lubrification	1	0	3	2	0	0	1
Stations-service	4	5	4	3	7	13	6
Ateliers de pièces et service	1	0	2	0	1	1	1
Indépendants	23	26	17	28	24	37	27
Bricoleurs	6	2	6	6	2	3	4
Autres	0	0	1	0	1	0	0

## Établissements fréquentés pour les réparations d'échappements et silencieux, répartis par âge du véhicule



Données et analyse  
de J.D Power and  
associates  
Adaptation par  
l'automobile

**J.D. POWER**  
AND ASSOCIATES®

2001 Sheppard Avenue Est, Suite 302 Toronto, Ontario M2J 4Z7  
Tél: (416) 499-3033 Fax: (416) 499-6626